

HOTEL SUNSET RESORT 5*

Localizare: Complexul Sunset Resort din Pomorie este situat pe plaja. Plaja este una dintre cele mai bune din Bulgaria, fara marea, apa curata, cu clasificare Blue Flag.

Facilitati hotel: Complexul Sunset Resort din Pomorie include 5 hoteluri cu apartamente si 6 vile de lux – Alpha, Beta, Sigma, Delta I si II, si Eta. Complexul a fost deschis in anul 2007 si este complet operational, oferind o varietate de servicii si facilitati: 4 piscine exterioare cu 2 baruri la piscina, 9 restaurante din care 5 sunt principale stil bufet si 4 sunt a la carte, lobby bars, vitamin bar etc.

Dotari Camere: Sunt 770 unitati de cazare – apartamente cu un dormitor, cu 2 dormitoare si cu 3 dormitoare, studiouri toate fiind dotate cu bucatarie, TV satelit, aer conditionat, balcon/terasa, telefon, baie cu cada sau dus, feon, seif contra cost

Facilitati copii: piscina pentru copii cu topogane , piscina interioara, Kiddy Club – parte integranta pentru All Inclusive – ofera o varietate de activitati pentru copii. Animatorii au programe speciale pentru distractie pentru copiii cu varsta intre 3 si 12 ani; sporturi, jocuri pentru copii, jocuri la piscina, volei, darts, concursuri de pictura, minidisco.

Sport si activitati: fitness, bowling si biliard, piscina interioara si exterioara, tenis de masa, sporturi pe plaja; piscina interioara este semiolimpica, jacuzzi, topogane la piscina.

Nu se accepta animale de companie.

Parcare: parcare subterana si supraterana.

Gratuit: pentru turistii care au All Inclusive: sezlonguri si umbrele la plaja

Rezervari: tel. 0749 262390; 0351 181739; email: adielatravel@yahoo.com

Early Booking :

- 15% reducere pentru rezervari pana la 31.01.2020
- 10% reducere pentru rezervari pana la 31.03.2020

Extras:

- Pentru sejur 7-13 nopti - 1 noapte gratuita, valabil pentru sosiri pana la 15.06 si dupa 01.09.2020;
- Pentru sejur 14-20 nopti - 2 nopti gratuite, valabil pentru sosiri in perioadele 01.06-15.06 si 01.09-20.09.2020;
- Pentru sejur 14-20 nopti - 3 nopti gratuite, valabil pentru sosiri pana la 31.05 si dupa 21.09.2020;
- Pentru sejur minim 21 nopti - 4 nopti gratuite, valabil pentru sosiri pana la 15.06 si dupa 01.09.2020;

*Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

Extras se cumuleaza cu Early Booking!!!

Tarif in Euro/ unitate/ noapte cu **Mic dejun**

	04.05-31.05 26.09-31.10	01.06-19.06 06.09-25.09	20.06-05.07 23.08-05.09	06.07-22.08
Studio Standard (max 2) – tarife pentru perioada 20.05 - 20.09	57	68,5	97,5	114,5
Apartament standard cu 1 dormitor (max 2+1/ 3)	64	79,5	112	132
Apartament sea view cu 1 dormitor (max 2+1/ 3)	77,5	93	125,5	148
Apartament standard cu 2 dormitoare (max 4+1)	92	109	161,5	190,5
Apartament sea view cu 2 dormitoare (max 4+1)	110	125,5	184	217,5
Apartament standard cu 3 dormitoare (max 5+1)	120,5	154	230	274,5
Apartament sea view cu 3 dormitoare (max 4+2/ 5+1)	137,5	171	258	302,5
Supliment AI pe pers/ noapte: adult/ copil 7-14,99 ani valabil in perioada 04.05-30.09	25/ 12,5	25/ 12,5	33/ 16,5	33/ 16,5
Supliment HB pe pers/ noapte: adult/ copil 7-14,99 ani valabil in perioada 04.05-30.09	14/ 7	14/ 7	14/ 7	14/ 7
Termenul limita de anulare fara penalizare (zile inainte de intrare)	1	1	5	7
Penalizare pentru anulari cu 10-7 zile inainte de intrare (se aplica la tarif standard cu BB, fara EB)	3 nopti	3 nopti	3 nopti	3 nopti
Penalizare pentru anulari cu 7-1 zile inainte de intrare (se aplica la tarif standard cu BB, fara EB)	100%	100%	100%	100%
Penalizare pentru no show	100%	100%	100%	100%

*Baby cot: 5 euro/zi.

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

CONDITII GENERALE DE REZERVARE

1. Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:

LITORAL BULGARIA 2020 EARLY BOOKING POMORIE 2020

- **Nu sunt admise schimbări pentru rezervările cu Early Booking după transmiterea rezervării. Orice tip de schimbare (modificare nume turiști, componenta camera respectiv adăugare sau scoatere de persoane, modificare perioadă, tip de camera etc.) este considerată o nouă rezervare și se poate confirma în limita disponibilităților la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
 - Early Booking este valabil doar dacă este menționat în rezervare și în voucher.
 - Rezervările modificate nu mai beneficiază de Early Booking.
 - Rezervările neachitate conform termenelor de Early Booking se vor anula automat.
 - **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci înseamnă pierderea unui beneficiu oferit în anumite condiții care nu sunt respectate. Penalizarea se aplică la un serviciu neutilizat.**
2. **Modificări:**
Este posibil ca modificările de nume în perioada de stop sales sau de release să nu fie acceptate de hotel.
3. **Reduceri:**
- Reducerile (inclusiv Early Booking și Extras) nu se aplică la suplimentele de masă pentru adulți sau copii, la cîinele festive de Craciun și de Revelion, la suplimentele pentru adulți sau copii cazati în pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
 - Early Booking și Extras nu se cumulează (doar dacă se specifică altceva).
 - Noptile gratuite la oferta Extras se acordă din perioada cu cel mai mic tarif.
4. **Anulari și no show:**
- Penalizările pentru anulari sau no show sunt specificate la fiecare hotel în parte.
 - **Orice modificare în rezervare este considerată anularea rezervării inițiale și respectiv o rezervare nouă.**
 - Dacă turistii parasesc hotelul mai devreme decît în rezervarea inițială, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase
5. **Overbooking:**
- În cazul în care hotelul anunță overbooking, AGENTIA are dreptul de a relocaliza turistii într-un hotel de aceeași categorie sau de o categorie superioară, iar turistii trebuie să accepte variantele propuse.
6. **Reclamații și plângeri:**
- În cazul în care apar plângeri referitoare la serviciile turistice, AGENTIA va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentanților locali. Dacă solicitările nu sunt rezolvate pe loc și se primește de la turist o plîngere oficială în scris, aceasta trebuie să fie trimisă în termen de maxim 7 zile de la data plecării. În acest caz, AGENTIA va transmite un răspuns oficial în termen de 30 de zile.
7. **Clasificarea hotelurilor:**
- Clasificarea hotelurilor este data de partenerul bulgar, fiind bazată pe bazata pe criteriile de clasificare locale și poate să difere de categoria oficială. Acestea diferă de la o țară la alta.

Alte mențiuni:

- Este posibil să existe anumite **diferențe între tipurile de camere** din oferta hotelurilor și tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
 - **Patul suplimentar** poate să fie o canapea extensibilă, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
 - Termenul de **apartament** diferă de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fără ușă între ele sau pot consta într-o singură cameră mai spațioasă.
 - Vederea la parc sau la mare a unei camere poate fi parțial blocată de vegetație; vedere la parc se referă la orice altă vedere diferită de vederea directă sau parțială la mare. Vederea la mare **nu înseamnă întotdeauna că din camerele respective se poate vedea marea**. În aceste categorii sunt încadrate **camerele care au vederea în direcția mării**. Vederea efectivă a mării depinde de amplasarea hotelului față de mare, de arhitectura acestuia, de poziția unor eventuale corpuri din complexul hotelier (terase, restaurante, alte corpuri din hotel) ce sunt situate în fața camerelor, de înălțimea copacilor aflați în apropierea camerelor, de etajul unde sunt amplasate camerele. De asemenea, **vederea la mare nu înseamnă neapărat vedere frontală la mare. Poate fi vedere frontală la mare când sunt 2 tipuri de camere: cu vedere laterală la mare și cu vedere frontală la mare.**
 - **Mențiunile și observațiile** făcute în momentul rezervării reprezintă dorințele turistilor, ca de exemplu: să fie camere alăturate, camere pe același etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, un anumit tip de vedere, camere într-un anumit corp de clădire (când nu sunt tarife diferențiate pe clădiri). Ele nu se garantează și nu se pot confirma. Repartiția camerelor se face strict la recepția hotelului în funcție de disponibilitatea la momentul cazării (și nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisă rezervarea.
 - **Serviciile pentru care nu există taxă nu se garantează și nu se trec pe voucher (respectiv mențiunile și dorințele din paragraful anterior).**
 - **Neîndeplinirea acestor dorințe nu reprezintă motiv de parăsire a hotelului.**
- În general **ora de check-in** la majoritatea hotelurilor este începând cu ora 14:00, sau mai târziu, în funcție de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este după 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau până la ora 12:00 dimineața. În funcție de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fața locului și contra cost. La All Inclusive se intră cu gustări și cu masa principală cina și se iese cu prânzul. La Demipensiune de asemenea se intră cu cina și se iese cu prânzul.
- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumită sumă de bani reprezentând **contravaloarea garanției** pentru eventuala consumație din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Această garanție poate fi plătită în cash sau cu cardul și li se returnează turistilor la plecare.
 - **Serviciile de demipensiune** includ micul dejun și cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achită direct de către turiști la restaurantul hotelului. Aceste servicii diferă de la un hotel la altul și de la o țară la alta.
 - **Sezlongurile și umbrelele** la piscină și la plajă în cazul în care sunt gratuite **sunt disponibile doar în limita disponibilității**.
 - **Piscinele interioare** ale hotelurilor sunt funcționale în general doar în lunile **mai și septembrie**.
 - **Parcarea** nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazită, și nu se garantează/ rezerva din agentie, Locurile de parcare pot fi ocupate și plătite doar de către turiști, la fața locului, în limita disponibilităților. În fiecare stațiune există parcuri publice, contra cost.
 - **Tarifele transmise sunt valabile doar pentru cetățeni români. Tarifele pentru alte naționalități sunt la cerere.**
 - **Datele de naștere (corecte) ale copiilor trebuie transmise obligatoriu odată cu rezervarea.**
- Nota:** Responsabilitatea pentru corectitudinea datelor transmise (nume/prenume turiști, data nașterii - în cazul copiilor, check-in, check-out, hotel, tip camera, nr. oferta specială sau Early Booking), aparține în totalitate solicitantului. Dacă se constată neconcordanțe între rezervarea transmisă către noi și datele reale ale turistilor, diferențele de tarif aparute ca urmare a corectării rezervării se vor factura ulterior și vor fi suportate de către solicitant. Verificarea datelor din documentele de călătorie ale turistilor intră în atribuțiile solicitantului; acesta răspunde direct pentru veridicitatea lor.
- **Ofertele speciale** nu se aplică la rezervările deja confirmate, ci sunt valabile doar pentru rezervările făcute de la data emiterii ofertei și trebuie menționate în rezervare și pe voucher. În caz contrar, nu se vor aplica.
 - **Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezintă decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia îi aparține în întregime.**

